

- Δεν απαιτούνται ειδικές γνώσεις ούτε πολύπλοκα και δαπανηρά συστήματα αρκεί ο καταναλωτής :
- **Να γνωρίζει** ακριβώς τις διαστάσεις της δεξαμενής ώστε να γίνεται σωστός υπολογισμός του όγκου του καυσίμου ανά εκατοστό ύψους της δεξαμενής. Ο υπολογισμός της χωρητικότητας είναι εύκολος εφόσον η δεξαμενή έχει σχήμα ορθογωνίου παραλληλεπίπεδου και γίνεται με πολλαπλασιασμό των τριών διαστάσεων (μήκος, πλάτος, ύψος) σε μέτρα. Το αποτέλεσμα είναι ο όγκος της δεξαμενής σε κυβικά μέτρα που όταν πολλαπλασιαστεί επί **(X) 1.000** μας δίνει την χωρητικότητα της δεξαμενής σε λίτρα και να μην μας διαφεύγει ότι το λίτρο είναι μονάδα χωρητικότητας και όχι βάρους . Αντιστοιχεί περίπου σε **1.000** κυβικά εκατοστά νερού.
- **Καθαρισμός της δεξαμενής:** Πριν ανάψουμε το καυστήρα μας θα πρέπει να τον καθαρίσουμε και να τον ρυθμίσουμε ώστε να είναι πιο αποδοτικός και λιγότερο ρυπογόνος. Επίσης εξαερισμό σε όλα τα σώματα για καλλίτερη απόδοση.
- **Να ζητήσει** από τον συντηρητή ή τον υδραυλικό της πολυκατοικίας να εγκαταστήσει ένα αξιόπιστο και ασφαλές σύστημα ενδείξεων του αποθέματος της δεξαμενής.
- **Να ζητήσει** από τον μεταφορέα να γράψει το ύψος της δεξαμενής πριν και μετά την παράδοση στην απόδειξη παραλαβής.
- **Παραποιημένος μετρητής βυτιοφόρου:** Είναι μία μορφή κλοπής του καταναλωτή κατά την παράδοση. Φυσιολογικά ο μετρητής είναι κατασκευασμένος έτσι που να μετρά μόνο την ροή του πετρελαίου. Ο μεταφορέας όμως μπορεί να επέμβει στον μετρητή κατά τρόπο που να μετράει εκτός από την ροή του καυσίμου και την ταυτόχρονη ροή του αέρα που με κανονικές συνθήκες ο αέρας πρέπει να φεύγει από μια βαλβίδα εξαέρωσης προτού φθάσει στον μετρητή. Έτσι μπορεί να παραδίδεται μαζί με το πετρέλαιο θέρμανσης και αέρας.
- **Παράδοση με προμέτρηση και επιμέτρηση:** Να είστε παρόντες στην παράδοση και να ελέγχετε όλες τις λεπτομέρειες της παράδοσης. Βεβαιωθείτε ότι τόσο στην προμέτρηση όσο και στην επιμέτρηση το μέτρο να μην λυγίζει να τοποθετείται κατακόρυφα μέσα στην δεξαμενή και στο ίδιο περίπου σημείο τόσο κατά την προμέτρηση όσο και κατά την επιμέτρηση.
- **Αν η επιφάνεια** του πετρελαίου δεν έχει ηρεμήσει μετά την παράδοση τότε γίνεται λανθασμένη επιμέτρηση, καθώς οι αναταράξεις δείχνουν υψηλότερη στάθμη από την πραγματική.
- **Παραποιημένη βέργα μέτρησης:** Να έχετε δική σας βέργα μέτρησης καθώς και ένα σωστό μέτρο. Στην ανάγκη μια απλή ίσια ξύλινη ή μεταλλική βέργα και ένα μέτρο για την ογκομέτρηση της δεξαμενής.
- **Το χρώμα του πετρελαίου θέρμανσης** είναι κόκκινο και περιέχει κατάλληλο ιχνηθέτη ώστε να μπορεί ν' ανιχνεύεται εύκολα η τυχόν παρουσία του στο πετρέλαιο κίνησης και στις βενζίνες.
- **Μπορεί ο καταναλωτής** εφόσον υπάρχει αμφισβήτηση να γράψει πάνω στην απόδειξη παραλαβής τις λέξεις «ΜΕ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ» και να ζητήσει την επέμβαση της αρμόδιας υπηρεσίας.

- **Αξίζει κάποιος να ψάξει για καλλίτερη τιμή ή όλοι πωλούν το ίδιο?:** Βεβαίως αξίζει. Η τιμή του πετρελαίου μπορεί να διαμορφώνεται ελεύθερα από πρατήριο σε πρατήριο και να είναι συνάρτηση των διεθνών τιμών και των τιμών των διυλιστηρίων, συνεπώς μπορεί να υπάρχει διαφορά ανάλογα με τα κοστολογικά στοιχεία που έχει ο κάθε πωλητής, τον τρόπο αγοραπωλησίας(μετρητοίς ή επί πιστώσει), συνεπώς ψάχνοντας και ερευνώντας την αγορά ίσως πετύχετε καλλίτερη τιμή από αυτή του σημερινού προμηθευτή σας.
- **Πρέπει να επιλέγεται πάντα ο φθηνότερος προμηθευτής?:** Όχι απαραίτητα. Τα περιθώρια κέρδους είναι χαμηλά ειδικότερα στο πετρέλαιο θέρμανσης και ο ανταγωνισμός μεγάλος. Έτσι οι τιμές διαφέρουν ελάχιστα μεταξύ τους, ενώ μια πολύ χαμηλή τιμή μπορεί να υποκρύπτει λαθραίο αφορολόγητο πετρέλαιο(ναυτιλιακό για παράδειγμα) ή παράδοση μικρότερων ποσοτήτων με διάφορα κόλπα.
- **Οι πωλητές πετρελαίου θέρμανσης** πρέπει να είναι εφοδιασμένοι με την προβλεπόμενη άδεια πωλητή υγρών καυσίμων από την αρμόδια Δ/νση Ανάπτυξης της Περιφέρειας Ηπείρου.
- **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Οι Διακινητές πετρελαίου θέρμανσης θα πρέπει να ογκομετρήσουν και ρυθμίσουν τις σωληνώσεις στα βυτιοφόρα αυτοκίνητα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν επιτρέπεται να μεταφέρει πετρέλαιο θέρμανσης βυτιοφόρο που δεν έχει υποστεί την ογκομέτρηση και δεν τηρεί τις προϋποθέσεις που έχουν τεθεί.

### **Με την ευκαιρία υπενθυμίζουμε τα παρακάτω:**

- **Με την ψήφιση και εφαρμογή** των κανόνων Διακίνησης και Εμπορίας Προϊόντων και Παροχής Υπηρεσιών **(ΔΙ.Ε.Π.Π.Υ)** οι ατομικές επιχειρήσεις και τα νομικά πρόσωπα που ασκούν διαχείριση πολυκατοικιών, υποχρεούνται να αναρτούν στον πίνακα ανακοινώσεων εκτός από τον πίνακα κοινοχρήστων και αντίγραφα παραστατικών και δαπανών. Η παράλειψη οδηγεί σε διοικητικό πρόστιμο ύψους 2.000 ευρώ.
- **Η λιανική πώληση καυσόξυλων** γίνεται σε όγκο και η χρησιμοποιούμενη μονάδα μπορεί να είναι είτε το «χωρικό κυβικό μέτρο στοιβαχτού» (m<sup>3</sup> στοιβαχτού) ή το «χωρικό κυβικό μέτρο χύδην» (m<sup>3</sup> χύδην).
- **«Χωρικό κυβικό μέτρο στοιβαχτού»** νοείται ο όγκος του κυβικού μέτρου που καταλαμβάνεται από ταχτικά στοιβαγμένα καυσόξυλα συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων κενών αέρα.
- **«Χωρικό κυβικό μέτρο χύδην»** νοείται ο όγκος του κυβικού μέτρου που καταλαμβάνεται από χύδην καυσόξυλα συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων κενών αέρα
- **Οι λιανοπωλητές** δηλώνουν σε εμφανές σημείο στο χώρο της επιχείρησης, ανά είδος ξύλου, την τιμή είτε σε €/m<sup>3</sup> στοιβαχτού ή σε €/m<sup>3</sup> χύδην καθώς και τον όγκο των περιεκτών (κλωβούς, παλέτες, σάκους, μεγασάκους κ.ά.) που, ενδεχομένως, χρησιμοποιούν για τη διάθεση των καυσόξυλων.
- **Οι λιανοπωλητές** οφείλουν να διαθέτουν κατάλληλο εξοπλισμό μέτρησης μήκους,

για τον υπολογισμό του όγκου.

- **Οι λιανοπωλητές** εξασφαλίζουν με κάθε πρόσφορο τρόπο την προστασία των καυσόξυλων από δυσμενείς καιρικές συνθήκες, που ενδέχεται να αλλοιώσουν τα χαρακτηριστικά του προς διάθεση προϊόντος και την ανάμιξη των ειδών διαφορετικής προέλευσης, ποιότητας και τιμής.

- **Δεν επιτρέπεται η πώληση ή δωρεάν διάθεση** οποιασδήποτε ξυλείας εμποτισμένης με πισσέλαιο (κομμένη ξυλεία από παλιούς στύλους ΔΕΗ/ΟΤΕ), ή «πράσινης» ξυλείας (εμποτισμένης με άλατα), ή οποιασδήποτε τεχνητής ξυλείας συγκολλημένου ξύλου (κόντρα–πλακέ, νοβοπάν, ινοσανίδων/MDF κ.α.) για καύση.

## **ΟΙ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ**

**Με την νέα ρύθμιση περί εκπτώσεων-προσφορών, επιτρέπεται η πώληση προϊόντων με μειωμένες τιμές τέσσερις(4) φορές τον χρόνο:**

- **Τακτικές εκπτώσεις**

1. Από την 2<sup>η</sup> Δευτέρα Ιανουαρίου μέχρι τέλος Φεβρουαρίου και
2. Από την 2<sup>η</sup> Δευτέρα Ιουλίου μέχρι το τέλος του Αυγούστου.

- **Ενδιάμεσες εκπτωτικές περιόδους**

1. Το 1<sup>ο</sup> Δεκαήμερο του Μαΐου και
2. Το 1<sup>ο</sup> Δεκαήμερο του Νοεμβρίου

**Επιτρέπονται πέραν των παραπάνω:**

- **Οι προσφορές** συγκεκριμένων προϊόντων (η ποσότητα να μην υπερβαίνει το 50% των προϊόντων που διαθέτει η επιχείρηση) μέχρι 10 μέρες με την αναγραφή της παλαιάς και νέας τιμής στα σημεία που εκτίθενται προς πώληση τα προϊόντα. Νέα προσφορά των ίδιων ειδών επιτρέπεται μετά την πάροδο 60 ημερών από την 1<sup>η</sup> προσφορά.

- **Η ανακοίνωση των προσφορών** γίνεται πλέον στο Παρατηρητήριο Τιμών (Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης) στο ΦΑΞ: 210/3815314 ή Email

:  
prosfores  
@  
e  
-  
prices  
.  
gr